

Helderheden

Versie 18 april 2018

Algemene voorwaarden Helderheden

1 Opdrachtgever en opdrachtnemer

1.1 Opdrachtnemer is Abeke Schreur, eigenaar van Helderheden KvK 58101853, gevestigd te van Pallandtstraat 39, 6814 GM Arnhem. Opdrachtgever is de persoon of organisatie die opdrachtnemer een opdracht verstrekt tot het uitvoeren van werkzaamheden op het gebied van coaching, reading, healing, massage, training, begeleiding, verzorgen van cursussen of workshops.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden worden geacht deel uit te maken van iedere overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, tenzij hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk wordt afgeweken. Door het verstrekken van de opdracht verklaart opdrachtgever bekend te zijn met de inhoud en toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden, deze staan op de website Helderheden.nl.

2 Tarieven, facturering en betaling

2.1. De tarieven voor coaching, reading, healing, massage en trajecten staan vermeld op de website. Honorering voor het geven van cursussen wordt per opdracht bepaald.

2.2. Tarieven zijn inclusief verschuldigde omzetbelasting en exclusief eventuele materiaalkosten, tenzij anders vermeldt.

2.3. Reiskosten zijn gebaseerd op een vaste prijs per afgelegde kilometer gerekend vanaf de vestigingsplaats van de opdrachtnemer.

2.4. Facturering door de opdrachtnemer geschiedt binnen twee weken na uitvoering van de opdracht tenzij anders is afgesproken. Klanten kunnen tevens contant betalen. Eventueel bezwaar tegen de hoogte van de factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk aan opdrachtnemer gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt. Indien bezwaar binnen deze termijn uitblijft, wordt opdrachtnemer geacht met de hoogte van de factuur in te stemmen.

2.5. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum. Indien opdrachtgever niet binnen veertien dagen na factuurdatum betaald heeft, wordt opdrachtgever van rechtswege geacht in verzuim te zijn zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist is en kan de wettelijke rente in rekening worden gebracht.

3 Boeking en Annulering van sessies

3.2. Annulering door de opdrachtgever geschiedt per telefoon of per e-mail.

Annulering tot twee dagen voor de sessie is kosteloos. Voor annulering van 48 tot 24 uur voor de sessie is 50% van het tarief verschuldigd. Voor annulering vanaf 24 uur tot aan het moment van de sessie is het gehele honorarium verschuldigd.

3.3. Annulering door opdrachtnemer geschiedt per e-mail of telefoon.

3.4. Bij annulering door opdrachtgever van een of meerdere onderdelen van een al in uitvoering zijnde opdracht zal 50% van de gedorven inkomsten in rekening worden gebracht, tenzij de opdrachtgever zich hier kan beroepen op overmacht.

3.5. Annulering door een van beide partijen zal, behoudens het hiervoor bepaalde, niet leiden tot aansprakelijkheid voor eventuele schade die de wederpartij door annulering lijdt.

4 Vertrouwelijkheid

4.1. Opdrachtnemer is verplicht de casuïstiek, of andere door opdrachtgever ter voorbereiding van de opdracht of tijdens de sessie verstrekte gegevens, geheim te houden en alle redelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om te voorkomen dat deze gegevens in handen van derden geraken of dat derden er kennis van kunnen nemen of afschriften of kopieën kunnen maken.

4.2. Opdrachtnemer is verplicht alle informatie over deelnemers en hun collega's, bedrijfsgegevens, klanten en overige bij de uitoefening van haar werkzaamheden ter kennis komende vertrouwelijke gegevens zorgvuldig te behandelen en geheim te houden.

4.3. De verplichtingen beschreven in 6.1 en 6.2 blijven voortduren tot vijf jaar na afloop van de opdracht.

5 Aansprakelijkheid

5.1. Eigendommen van opdrachtgever dan wel van uitvoeringslocaties zal opdrachtnemer met dezelfde zorg behandelen die zij dienaangaande omtrent haar eigen zaken aanwendt.

5.2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor psychisch disfunctioneren, leed of fysiek letsel bij de deelnemers, beschadiging of vermissing van persoonlijke eigendommen, beschadiging van werkruimte of in bruikleen gegeven materialen, of enige andere schade die tijdens de uitvoering van de opdracht aan opdrachtgever of aan een derde zou worden toegebracht, tenzij er aan de zijde van opdrachtnemer sprake is van opzet of grove schuld.

6 Toepasselijk recht

6.1. Op alle overeenkomsten met Opdrachtnemer is het Nederlands recht van toepassing.

6.2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten waarop deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter te Arnhem.